

GIỚI THIỆU PHẦN MỀM

BẢO HÀNH ONLINE CATA

<http://ewarranty.cata.com.vn>

- Phần mềm bảo hành online Cata ra đời nhằm mục đích tạo thuận tiện cho công ty và người dùng trong việc quản lý thông tin bảo hành sản phẩm Cata.
- Phần mềm bảo hành online Cata là một ứng dụng chạy trên nền web nghĩa là sử dụng thông qua trình duyệt (chrome, firefox, IE) không cần cài đặt trên máy tính.

Truy cập vào: <http://ewarranty.com.vn/> để vào giao diện phần mềm.

Phía trên có 3 menu tương ứng với 3 tính năng chính:

- Kích hoạt bảo hành
- Kiểm tra tình trạng bảo hành
- Báo lỗi sản phẩm

Chào mừng bạn đến với trung tâm bảo hành Cata

Để đảm bảo quyền lợi của Quý khách, vui lòng đọc kỹ các quy định về bảo hành của chúng tôi.

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cata là thương hiệu thiết bị bếp cao cấp hàng đầu tại Tây Ban Nha và ngày càng được người tiêu dùng Việt Nam ưa chuộng sử dụng. Để đảm bảo các quyền lợi của khách hàng mua hàng chính hãng, chúng tôi đưa ra các quy định về việc bảo hành dưới đây. Quý khách vui lòng đọc kỹ để thực hiện theo đúng yêu cầu, đảm bảo các quyền lợi của mình.

1. Điều kiện bảo hành

Sản phẩm được chấp nhận bảo hành khi đáp ứng đồng thời các điều kiện dưới đây:

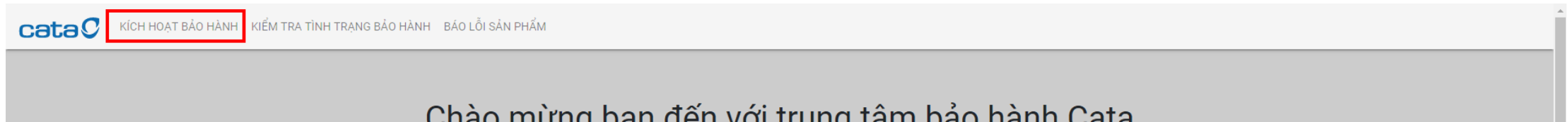
- Sản phẩm có tem của ALC và tem phụ ghi rõ thông tin trên thùng hàng
- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành theo các qui định về thời hạn bảo hành
- Sản phẩm bị hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất
- Sản phẩm không thuộc nhóm từ chối bảo hành qui định tại Mục 2 dưới đây

2. Điều kiện từ chối bảo hành

Sản phẩm sẽ không được chấp nhận bảo hành khi rơi vào một trong những trường hợp dưới đây:

- Tem và phiếu bảo hành không còn nguyên vẹn (bị tẩy xóa, rách rời, chấp vá) hoặc không phải do ALC cung cấp
- Hư hỏng gây ra bởi các nguyên nhân khách quan như: lũ lụt, sét đánh, hỏa hoạn, gi sét...
- Sử dụng nguồn điện không ổn định và dao động quá mức cho phép: 220V - 240V/50Hz.
- Hư hỏng gây ra do lỗi người sử dụng hoặc bên vận chuyển (không phải ALC) như: rơi, biến dạng, vỡ...
- Hư hỏng do động vật, côn trùng xâm nhập (chuột, gián, kiến, mối ...) hoặc do vật thể lạ rơi vào bên trong
- Sử dụng, lắp đặt, bảo trì không đúng hướng dẫn kèm theo sản phẩm (Sai loại dây cáp nguồn, sử dụng phích cắm sai yêu cầu, rò điện do không nối dây tiếp đất, sai kích thước ống dẫn máy hút mùi...)
- Sản phẩm đã bị khách hàng, hoặc bên thứ ba tự ý can thiệp, sửa chữa mà không được ALC ủy quyền
- Sản phẩm hết hạn bảo hành
- Sản phẩm không được chỉ định bảo hành (Các sản phẩm được kỹ thuật viên của ALC xác nhận chất lượng không ổn định, sản phẩm lỗi chức năng hoạt động. chức năng điều khiển đã thu hồi từ các sản phẩm bảo hành...) hàng thanh lý

- Sau khi mua sản phẩm, khách hàng sẽ truy cập vào phần mềm và vào menu này để kích hoạt tính năng bảo hành sản phẩm.



Kích hoạt bảo hành sản phẩm

Cảm ơn bạn đã tin dùng sản phẩm của Cata. Hãy điền đầy đủ thông tin dưới đây để kích hoạt các quyền lợi của bạn.

Nhập mã bảo hành

Loại sản phẩm

Chọn một loại sản phẩm

Họ và tên

Email

Điện thoại

Địa chỉ bảo hành

Bằng việc nhấn vào nút kích hoạt bảo hành bạn đã đồng ý với các [điều khoản bảo hành](#) của ALC Corp.

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

- Khách hàng điền mã bảo hành dán trên mặt trước của sản phẩm:



- Sau đó khách hàng điền đầy đủ thông tin sản phẩm bao gồm loại sản phẩm, sản phẩm, thông tin cá nhân bảo hành sau đó nhấn nút KÍCH HOẠT BẢO HÀNH.
- Hệ thống sẽ kiểm tra xem mã có tồn tại không, có đúng gắn với sản phẩm đó không. Nếu đúng thì Hệ thống sẽ trả về thông báo kích hoạt thành công và chuyển sang trang quản lý bảo hành:

Kích hoạt bảo hành sản phẩm

Cảm ơn bạn đã tin dùng sản phẩm của Cata. Hãy điền đầy đủ thông tin dưới đây để kích hoạt các quyền lợi của bạn.

Nhập mã bảo hành

19000002

Loại sản phẩm

Bếp điện

Tên sản phẩm

TD 302

Họ và tên

Nguyễn Văn A

Email

nguyenvana@gmail.com

Điện thoại

0919911950

Địa chỉ bảo hành

Số nhà, Tên đường, Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành Phố

Bằng việc nhấn vào nút kích hoạt bảo hành bạn đã đồng ý với các [điều khoản bảo hành](#) của ALC Corp.

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Thông tin bảo hành

Cảm ơn bạn đã tin dùng sản phẩm của CATA, dưới đây là thông tin bảo hành của sản phẩm.

Tên sản phẩm	TD 302
Ngày kích hoạt	29/08/2019
Thời gian bảo hành	
Thông tin khách hàng	

Thông báo

Kích hoạt thành công. Đây là thông tin kích hoạt của bạn. Sau này, để kiểm tra tình trạng bảo hành của sản phẩm, bạn chỉ cần nhập số điện thoại đã đăng ký.

QUẢN LÝ SẢN PHẨM ĐÃ KÍCH H

CLOSE

- Đối với khách hàng đã từng mua sản phẩm và kích hoạt bảo hành online thì hệ thống sẽ lưu thông tin và mỗi lần muốn kiểm tra các sản phẩm và thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm, bạn chỉ cần truy cập trang này và nhập số điện thoại để kiểm tra thông tin.

Kiểm tra thông tin bảo hành

Hãy nhập số điện thoại của bạn để tiếp tục

Số điện thoại của bạn

TIẾP TỤC



Công ty cổ phần TMDV Đất Mới

Địa chỉ: Lô B2, Đường C2, KCN Cát Lái - Cụm 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Q.2, HCM

Điện thoại: 028 3742 5107

Hotline: 0965 44 2222 / 0964 87 5555 / 0908 89 6868

Trang bảo hành của tôi

Nơi bạn quản lý thông tin bảo hành các sản phẩm đã mua tại hệ thống nhà phân phối ALC Corporation

Khách hàng Nguyễn Văn A
Điện thoại 0919911950
Địa chỉ Số nhà, Tên đường, Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành Phố

STT	Tên sản phẩm	Mã kích hoạt	Ngày kích hoạt	Thời gian bảo hành	Hành động
1	TD 302	19000002	29/08/2019	2 năm	BÁO LỖ SẢN PHẨM

- Khi sản phẩm của khách hàng phát sinh lỗi, khách hàng sẽ vào menu này để báo lỗi sản phẩm. Khách hàng nhập số điện thoại để truy cập vào trang quản lý sản phẩm.
- Hệ thống kiểm tra số điện thoại nếu hợp lệ sẽ dẫn khách đến trang quản lý thông tin bảo hành
- Tại đây, khách hàng sẽ chọn sản phẩm cần bảo hành và nhấn vào nút **BÁO LỖ SẢN PHẨM**
- Hệ thống sẽ chuyển sang trang Báo lỗi sản phẩm. Khách hàng nhập tình trạng lỗi sau đó nhấn nút Báo lỗi sản phẩm. Thông tin sẽ được chuyển về cho admin của hệ thống theo dõi và xử lý.



KÍCH HOẠT BẢO HÀNH | KIỂM TRA TÌNH TRẠNG BẢO HÀNH | BẢO LỖI SẢN PHẨM

Kiểm tra thông tin bảo hành

Hãy nhập số điện thoại của bạn để tiếp tục

Số điện thoại của bạn

TIẾP TỤC



Công ty cổ phần TMDV Đất Mới

Địa chỉ: Lô B2, Đường C2, KCN Cát Lái - Cụm 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Q.2, HCM

Điện thoại: 028 3742 5107

Hotline: 0965 44 2222 / 0964 87 5555/ 0908 89 6868

Trang bảo hành của tôi

Nơi bạn quản lý thông tin bảo hành các sản phẩm đã mua tại hệ thống nhà phân phối ALC Corporation

Khách hàng Nguyễn Văn A
Điện thoại 0919911950
Địa chỉ Số nhà, Tên đường, Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành Phố

STT	Tên sản phẩm	Mã kích hoạt	Ngày kích hoạt	Thời gian bảo hành	Hành động
1	TD 302	19000002	29/08/2019	2 năm	BÁO LỖ SẢN PHẨM

Báo lỗi sản phẩm

Rất tiếc khi sản phẩm bạn đang sử dụng đang gặp phải vấn đề không như ý muốn.

Hãy giúp chúng tôi hiểu rõ vấn đề bạn đang gặp phải với sản phẩm

GỬI THÔNG BÁO LỖI



Công ty cổ phần TMDV Đất Mới

Địa chỉ: Lô B2, Đường C2, KCN Cát Lái - Cụm 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Q.2, HCM

Điện thoại: 028 3742 5107

Hotline: 0965 44 2222 / 0964 87 5555/ 0908 89 6868

Trang bảo hành của tôi

Nơi bạn quản lý thông tin bảo hành các sản phẩm đã mua tại hệ thống nhà phân phối ALC Corporation

Khách hàng: Nguyễn Văn A
Điện thoại: 0919911950
Địa chỉ: Số

STT	Tên sản phẩm	Mã k
1	TD 302	1900

Thông báo

Chúng tôi đã ghi nhận lỗi sản phẩm bạn đang gặp phải. Đội kỹ thuật sẽ sớm liên hệ để giải quyết vấn đề của bạn. Xin cảm ơn!

CLOSE

Hành động

[BÁO LỖ SẢN PHẨM](#)

The End
